**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) Общества с ограниченной ответственностью «АРТЕМОВСКАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» (ООО «АЭСК»)**

ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛИ): Юридические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии, определяемого в соответствии с разделом V настоящих Правил, и объема (объемов) оказанных услуг по передаче электрической энергии.

**Условия оказания услуги (процесса):** Услуга по передаче электрической энергии предоставляется на основании договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии. В рамках договора сетевая организация обязуется осуществить комплекс организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электрической энергии через технические устройства электрических сетей, а потребитель услуг – оплатить их. Потребителями услуг по передаче электрической энергии являются лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно).

**Результат оказания услуги (процесса):** Передача электрической энергии в соответствии с заключенным договором оказания услуг с оформлением Акта оказания услуг по передаче электрической энергии за отчетный период.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** В течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Этап | Условия этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1  2 | Обращение заявителя о заключении договора  Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям ООО «АЭСК» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке  Полученное от заявителя заявление с приложением всех необходимых документов  Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии  2.1. Проверка ООО «АЭСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в пункте 18 ПНД.  2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением  Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | Не ограничен  В течение 30 дней с  даты получения  необходимого  комплекта документов  В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил  недискриминационного  доступа к услугам по  передаче электрической  энергии и оказания этих  услуг, утв. Постановлением  Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 (далее ПНД); ГК РФ. |
| 3 | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организацией проекта договора оказания услуг по передаче электроэнергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 ПНД |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора | Договор считается заключенным с даты получения ООО «АЭСК» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда | Письменная | С даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22, 23 ПНД |
| 5 | Оформление Акта  оказания услуг по  передаче электрической  энергии | Наличие заключенного договора оказания услуг  по передаче электрической энергии | Оформление Акта  оказания услуг по  передаче электрической  энергии | Установлена  договором оказания услуг по передаче  электрической  энергии | Ежемесячно | - ПНД  - Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима  потребления электрической энергии». |
| 6 | Внесение изменений в  договор оказания  услуг по передаче  электрической  энергии | Внесение изменений в условия договора оказания услуг по передаче электрической энергии по инициативе одной из сторон договора и/или изменение  законодательства |  | Установлена  договором оказания услуг по передаче  электрической  энергии | По мере  необходимости | Гражданский Кодекс РФ |
| 7 | Расторжение договора  оказания услуг по  передаче электрической  энергии | Соглашение о  расторжении | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии по  инициативе одной из сторон договора | Установлена  договором оказания услуг по передаче  электрической  энергии | Срок расторжения  Договора указывается в  соглашении о  расторжении | - ПНД;  - Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима  потребления электрической энергии»;  - Гражданский кодекс РФ |
| 8 | Расчет объема  переданной электрической  энергии |  | Определение объема услуг по передаче электрической энергии в рамках  исполнения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Установлена  договором оказания услуг по передаче  электрической  энергии | Ежемесячно | - ПНД;  - Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании  розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима  потребления электрической энергии» |
| 9 | Выдача документов в рамках оказания  услуг по передаче  электрической энергии |  | Выдача потребителю услуг документов, оформление которых предусмотрено  договором оказания услуг по передаче электрической энергии | Установлена  договором  оказания услуг  по передаче электрической энергии | Ежемесячно | - ПНД;  - Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании  розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима  потребления электрической энергии» |

**Контактная информация для направления обращений:**

***контакт центр 8-914-700-21-41***

***8(42337) 4-25-97***

***8(924)-001-54-62 (производственно-техническая служба, принимаются сообщения через WhatsApp)***

***8(924)-001-03-06 (принимаются сообщения через WhatsApp)***

***Приморский край, г. Артем, ул. Фрунзе, д. 15/1***

[***https://aesdv.com/***](https://aesdv.com/)